

مدیریت تحول استراتژیک و رهبری سازمانی CEO Performance



Arasb Ahmadian

آراسب احمدیان

arasbahmadian@hotmail.com



Arasb Ahmadian

Mechanism of Change



Stinger

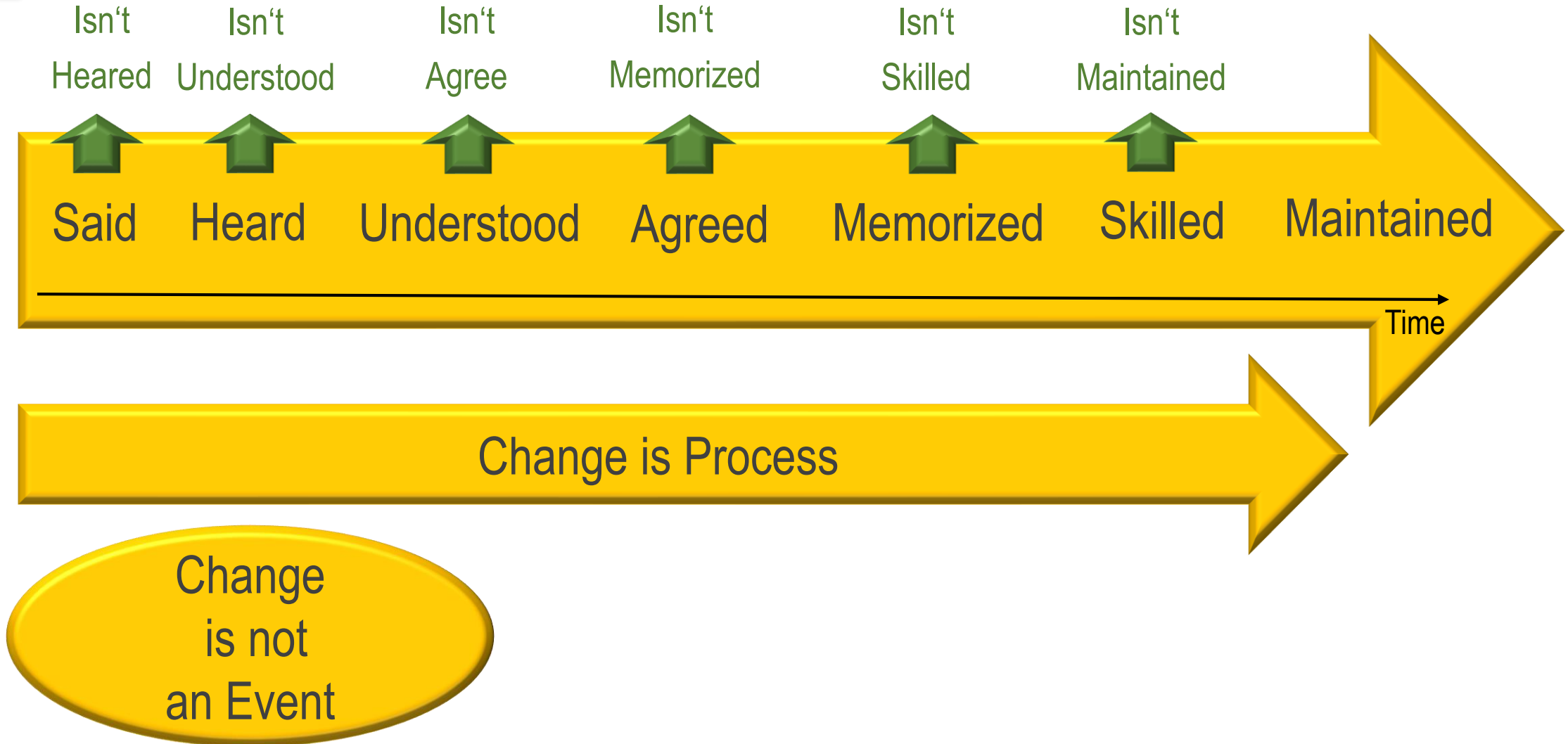
The Stinger missile, officially known as the **FIM-92A**, is designed to give ground troops a way to deal with low-flying [airplanes](#) and [helicopters](#). There are four things that make the Stinger such an effective weapon for ground troops to use:

- It is a lightweight, portable weapon. The missile and its launcher weigh about 35 pounds (15 kg). The launcher is reusable. Each missile is a sealed unit that weighs only 22 pounds (10 kg).
- It is a shoulder-launched weapon, and one person can launch a Stinger missile. It uses a passive infrared seeker.

It is a fire-and-forget weapon



اجرای استراتژی - مدیریت منحنی تغییر

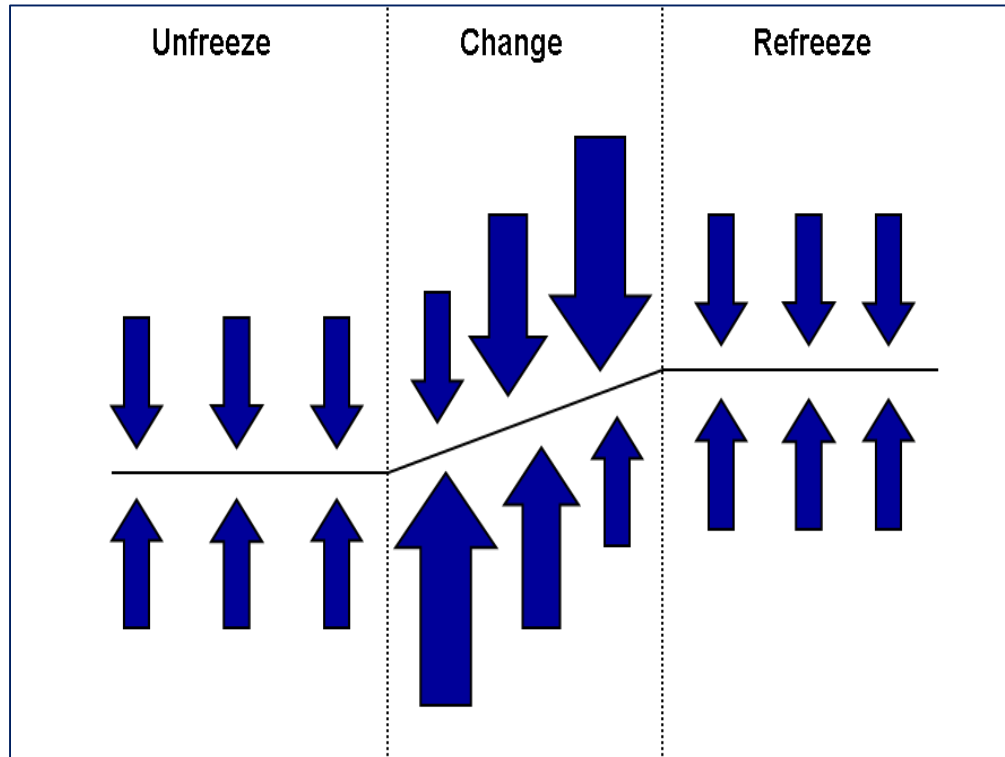


واکنش در برابر تغییر



اجرای استراتژی - مدیریت تغییر

✓ کورت لوین (Kurt Lewin) معتقد است سازمان ها در دوران تحول با دو نیروی مواجه هستند این دو نیرو که در خلاف جهت یکدیگر عمل می کنند عبارتند از نیروی آنها که می کوشند وضع موجود را حفظ کنند و نیروی آنها که تلاش می کنند که تغییر صورت گیرد.



✓ فرآیند تغییر دارای سه مرحله ذوب، تغییر و انجماد است.

1. در مرحله ذوب، سازمان به تدریج از وضعیت فرموله شده موجود خارج شده و آماده تغییر می شود.

2. در مرحله تغییر، شرایط جدید در سازمان جاری می شود.

3. در مرحله انجماد، وضعیت جدید جاری شده در سازمان تثبیت می شود.



Understanding Lewin's Change Management Model



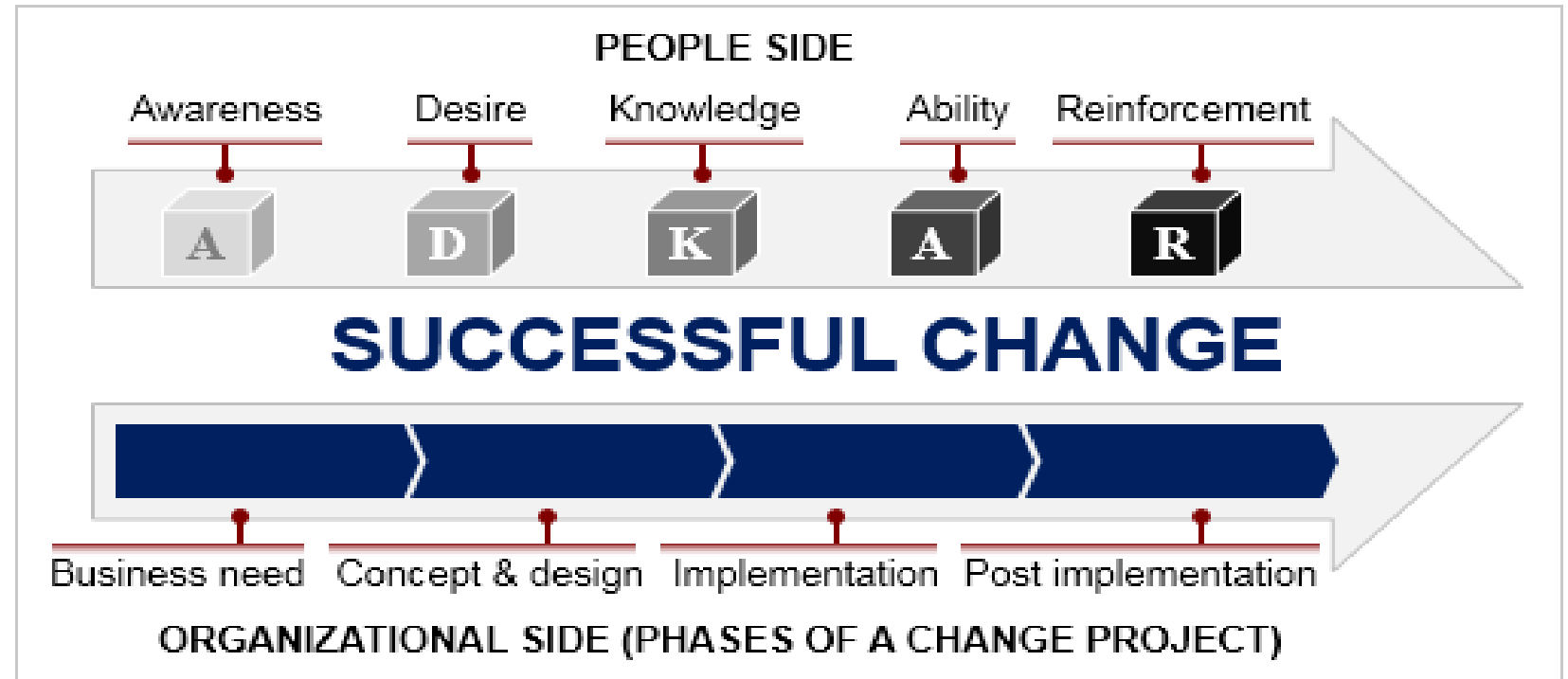
If you have a large cube of ice but realize that what you want is a cone of ice, what do you do?

- First you must melt the ice to make it amenable to change (unfreeze).
- Then you must mold the iced water into the shape you want (change).
- Finally, you must solidify the new shape (refreeze).



ADKAR Model for Change Management

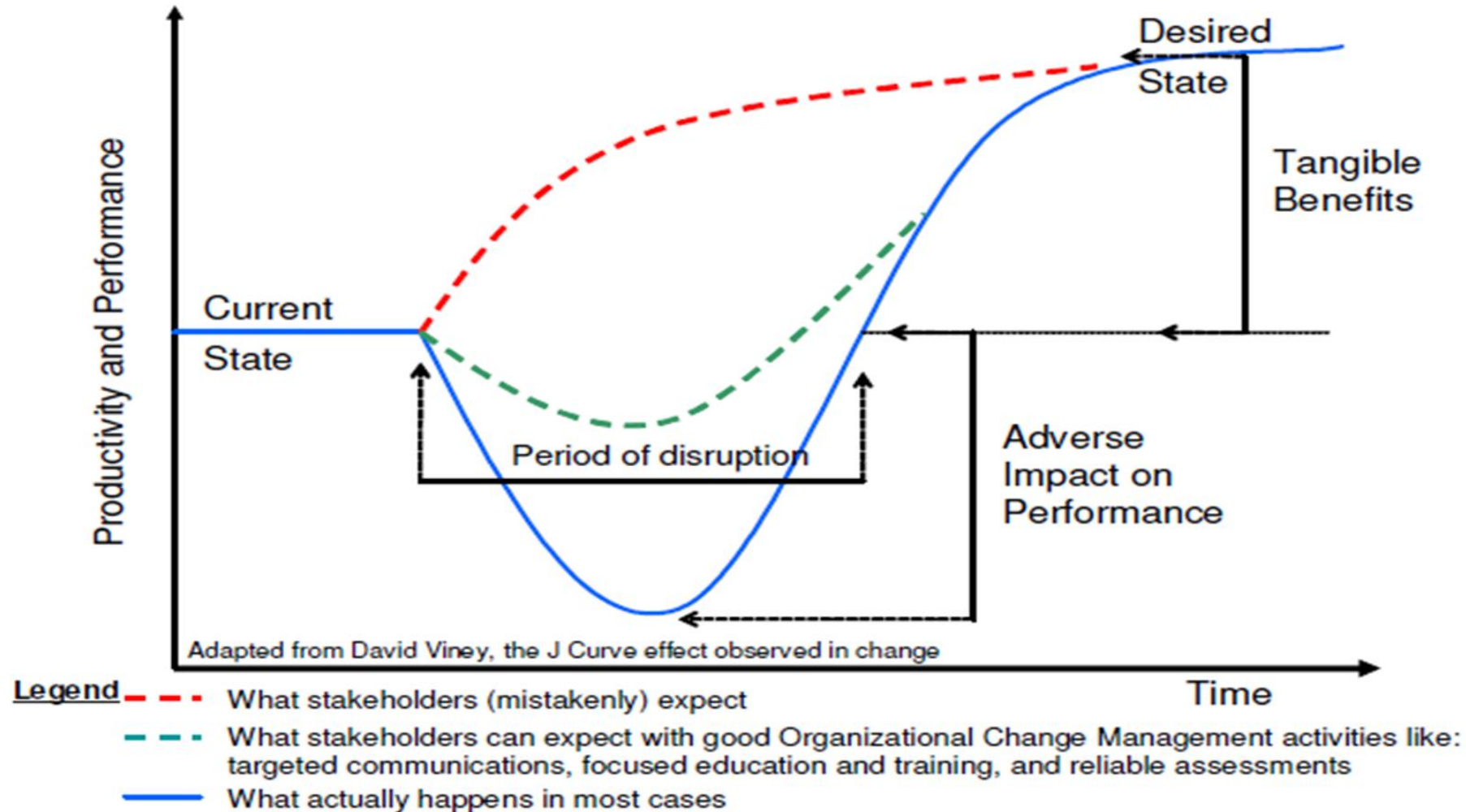
Change can only be successful if it takes place simultaneously on both dimensions. For effective implementation of the ADKAR model, it is critical to understand all the factors impacting a change initiative and its success.



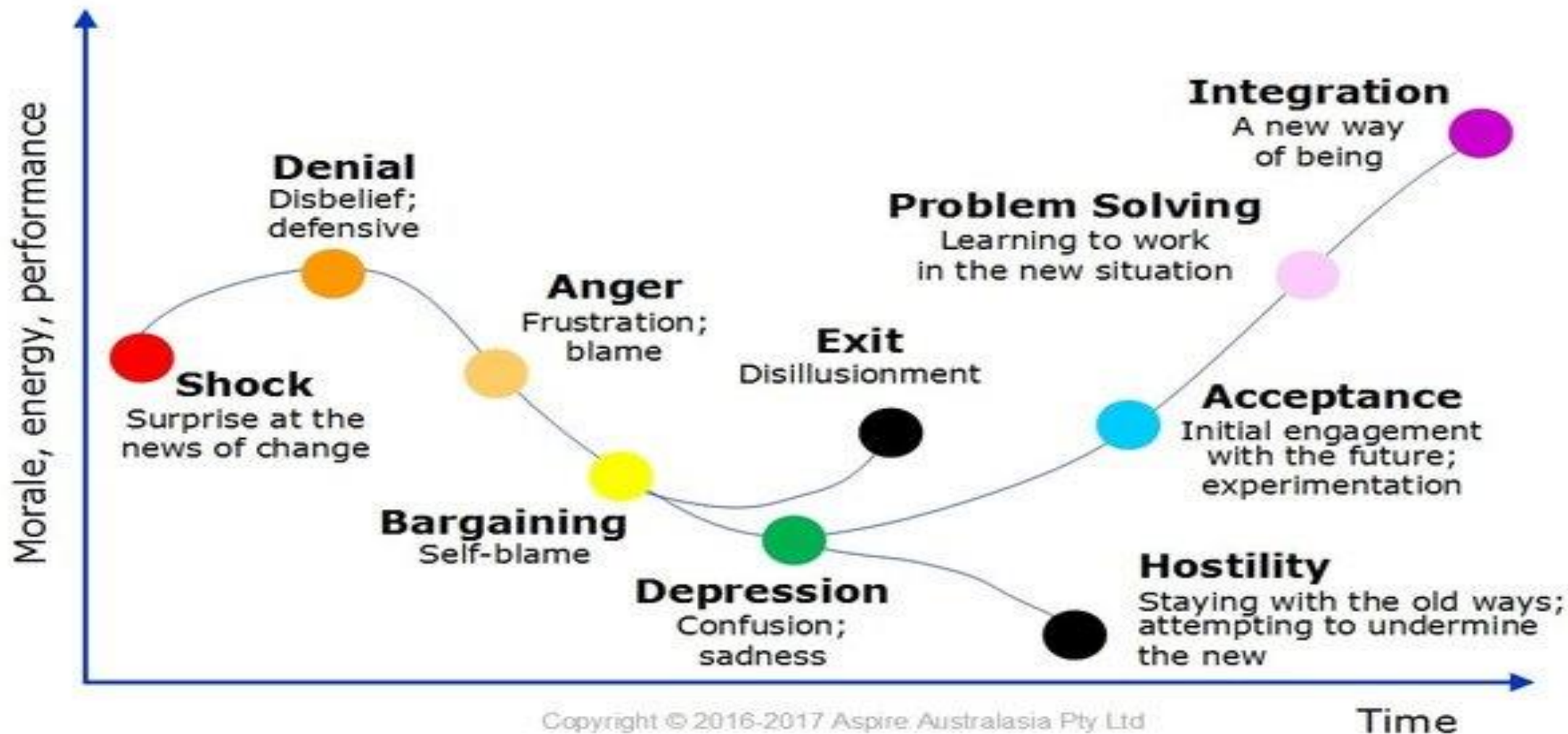
- For the change to be fruitful, it has to take place concurrently at both the dimensions.
- To successfully implement the ADKAR model, it is critical to understand all the factors impacting a change initiative and its success.



اجرای استراتژی - مدیریت منحنی تغییر



اجرای استراتژی – منحنی تغییر (Change Curve)





Arasb Ahmadian

رهبری و استراتژی





اجرای استراتژی – رهبری

- ✓ وظیفه رهبری سازمان ایجاد دگرگونی است. پیاده سازی استراتژی با تغییر همراه است پس مدیر استراتژی ایفای نقش و وظیفه رهبری را بر عهده دارد.
- ✓ رهبری با مدیریت متفاوت است، اما نه به دلایلی که بیشتر افراد تصور می کنند. رهبری صرفاً به معنی وجود جاذبه نیست و رهبری جایگاه افراد خاص در سازمان نیست.
- ✓ رهبری لزوماً بهتر از مدیریت یا بدتر از مدیریت نیست. رهبری و مدیریت دو روش متمایز و مکمل هستند که هریک از آنها وظایف و الزامات خاص خود را دارند و در دنیای پیچیده کسب و کار هر دوی آنها برای دست یابی سازمان ها به موفقیت لازم و ضروری هستند.
- ✓ چالش واقعی سازمان ها ترکیب رهبری قدرتمندانه و مدیریت قدرتمندانه است که هریک از آنها مکمل و متعادل کننده دیگری است.
- ✓ وظیفه اولیه رهبران دگرگون ساختن سازمان ها با تکیه بر قدرت چشم انداز و وظیفه نهایی آنها نهادینه کردن فرهنگ رهبری و تولید ظرفیت رهبری در سازمان است.

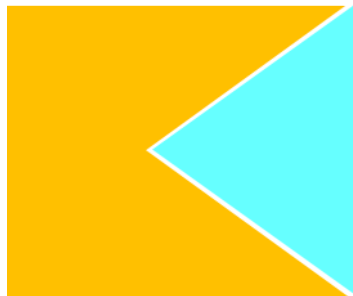


Leadership & Management

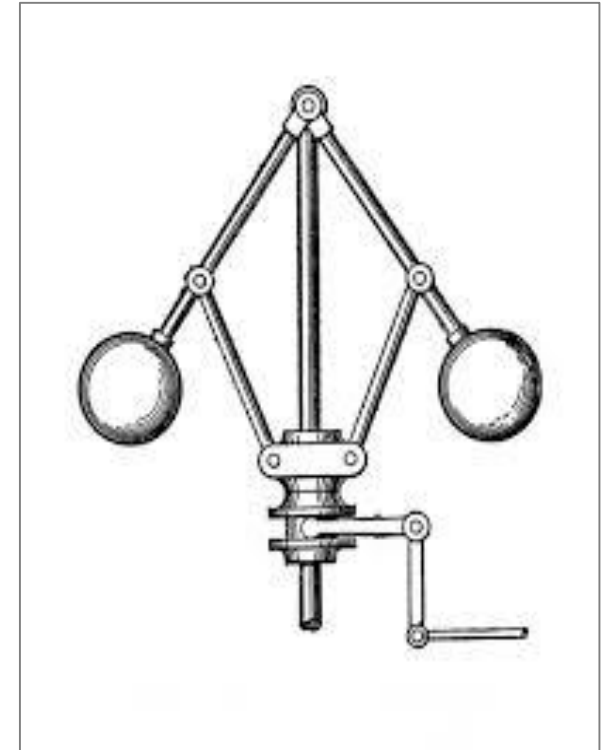


متمایز

متعادل کننده



مکمل



Governor of James Watt's Steam machine



Leadership Vs. Management

رهبری	مدیریت
بر روی افراد تمرکز می کند	بر روی ساختار و سیستم تمرکز می کند
الهام بخش اعتماد است	به کنترل متکی است
چشم انداز بلند مدت دارد	دیدگاه کوتاه مدت دارد
در مورد چه چیز و چرا سوال می کند	در باره چطور و چه وقت سوال می کند
متکی بر شخصیت است	متکی به اختیارات است
سرچشمه ایجاد می کند	تقلید کننده از الگوها را تولید می کند
در وضع موجود چالش ایجاد می کند	وضع موجود را پذیرفته و آن را اداره می کند
کار درست انجام می دهد	کارها را درست انجام می دهد
سازمان را به طرف هدف می کشد	سازمان را به طرف هدف هل می دهد

Misunderstanding about Leadership

Understanding the difference between leaders & managers

MANAGERS



GOALS

LEADER



MANAGER



LEADERSHIP



LEADERSHIP

VS

MANAGEMENT



Concept of Leadership



Who is the leader?



Strategy & Leadership



CHANGE
is the most
important Role
of a leader



Arasb Ahmadian

Leaders

- Leaders set direction: mission, goals, vision;
- Build commitment: motivate & inspire;
- Confront challenges: innovation, deal with change, turbulence, take risks;
- Generate value and profitability;

Leaders translate Vision to Action



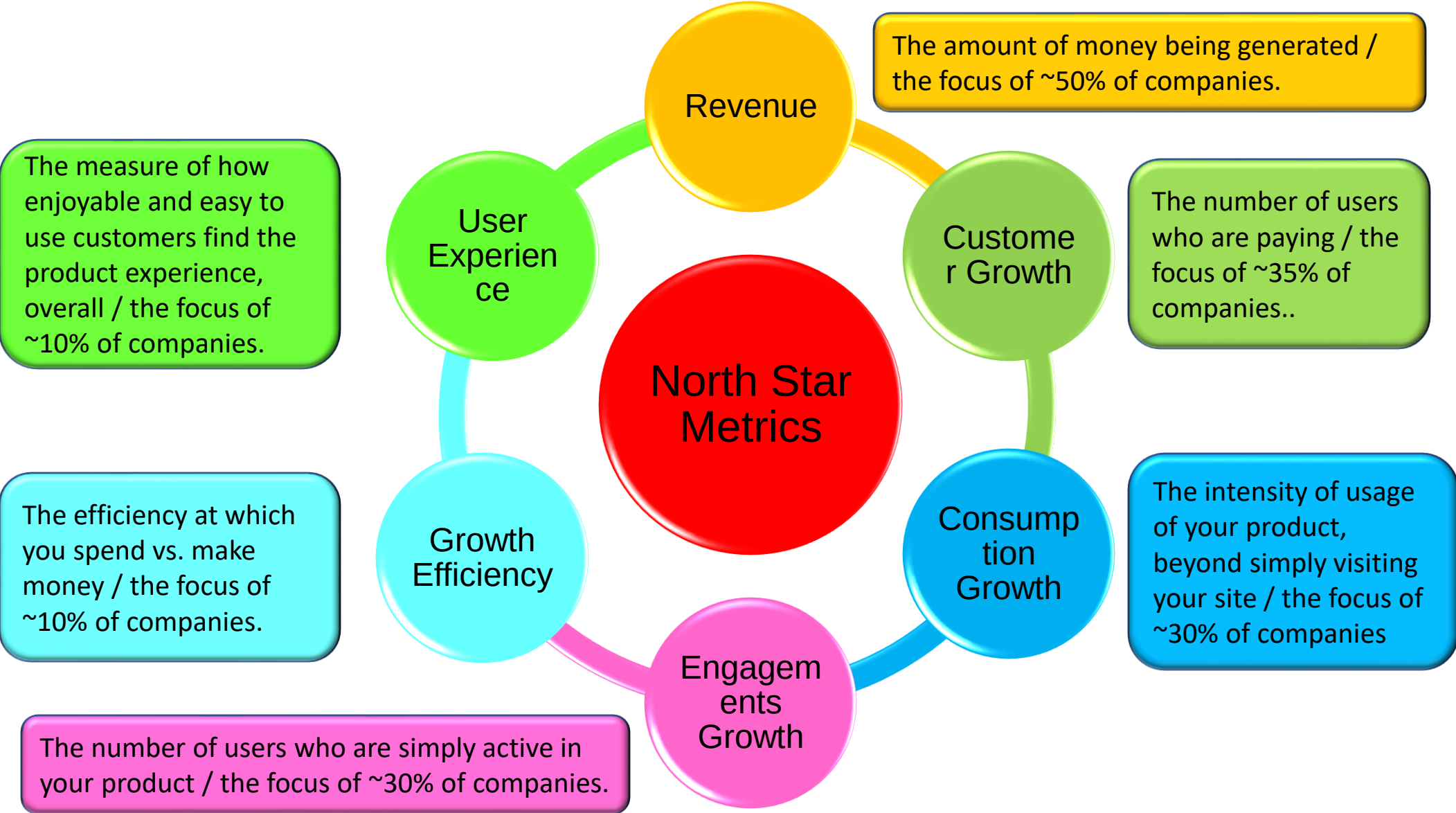


North Star

- ❖ When learning to ride a motorcycle, you're taught that where your eyes go, your bike goes. Look to your right and you'll drift right. Look left, go left. There's a lot of power in where you focus your attention.
- ❖ That's why nailing your *North Star* Metric(s) (the top-line) metrics that all company priorities are aligned around is so crucial.
- ❖ Whatever companies choose as their guiding metric, all energy and brainpower will flow in that direction. This can be hugely effective it has worked wonders for companies like Airbnb, Netflix, and Uber, especially early on but it can also be dangerous.
- ❖ By maintaining a laser focus on a single metric for too long, teams risk short-term thinking, missing new opportunities, and sacrificing the user experience.



North Star





Arasb Ahmadian

North Star

North Star Metric Examples

By Ward van Gasteren - www.growwithward.com

	Monthly Active Users (MAU)
	Time spent listening
	Number of purchases per month
	Booked nights
	Monthly Active Users (MAU)
	Messages Send
	Number of answers to questions
	Rides per week
	Weekly active teams
	Daily Active Users (DAU)

